

		נוהל אחריות הנהלה	
		מס' נוהל: 4	מהדורה: 1.0
תפקיד: יועצת חיצונית	ערכה: ורד ציפרפל	עמוד 1 מתוך 1	עודכן בתאריך: 23/3/15
תפקיד: מנכ"ל	אישר: אריק בוגנר		

מדיניות האיכות

עובדים יקרים שלום,

הנהלת חברת צמיתות 81 בע"מ החליטה לשפר את איכות העבודה ולהטמיע את העבודה על פי דרישות התקן הבינלאומי לניהול איכות ISO 9001: 2008. החברה תטמיע את ניהול האיכות לשיפור ביצועיה בכל תחומי פעילותה. הכללים שעל פיהם נתחייב לפעול:

- ❖ שמירה על חוקים, צווים ותקנות הישימים לבטיחותם, איכותם וביצועיהם של המוצרים והשירותים;
- ❖ ניהול מערכת איכות על פי דרישות ת"י ISO 9001:2008;
- ❖ חתירה למקצועיות ומצוינות;
- ❖ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית ושאיפה למצוינות;
- ❖ עמידה בצפיפות הלקוח, לשביעות רצונו;
- ❖ בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים;
- ❖ הובלת סקרי הנהלה להבטחת התאמתה ויעילותה של מערכת האיכות;
- ❖ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת כוח אדם;
- ❖ הטמעת תרבות איכות והפקת לקחים;
- ❖ שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

המחויבות שלנו לניהול מערכת האיכות תתאפשר בשיתוף פעולה של כל העובדים ובמעקב ויישום של השיפור המתמיד להצלחה.

בברכה

אריק בוגנר
מנכ"ל חברת צמיתות 81 בע"מ